徳島大学夏休み Kids club 2019 アンケート調査結果報告書

1)調査目的 本調査は、『徳島大学夏休み Kids club 2019』利用者の属性、参加者の満足度、ニーズ

を把握し、今後の事業計画等の参考とすることを目的とします。

2)調査対象 徳島大学夏休み Kids club 2019 (実施期間: 2019.8.19~2019.8.23 の間 5日間)

利用者 57 名 (児童数 75 名)

3)調査方法 AWA サポートセンターホームページ Web アンケートによる調査を行った。

4)調査期間 2019年8月26日~2019年9月2日

■アンケート集計結果

回答数 対象者 57 名、回答者 44 名

回答率 77.2%

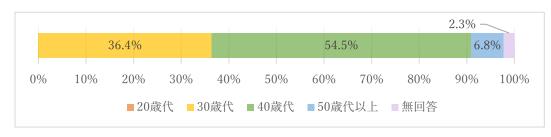
■アンケート調査結果

○回答者の属性

◆性別



◆年齢



◆所属



◆職種

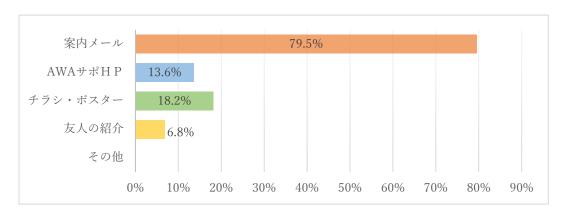


回答者の性別では、女性が 61.4%を占めており、年齢は 30 代~40 代が 90.9%と多かった。 所属は、開催場所である蔵本地区が最も多く、72.7%、次いで常三島地区 25.0%、新蔵地区は 0 %であった。 職種は、事務系職員が 34.1%と多く、次いで教員が 29.5%、専門職が 27.3%であった。

問 これまでに Kids Club を利用されたことがありますか?



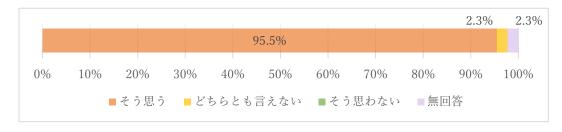
問 Kids Club はどこで知りましたか?



問 Kids Club は、保護者の方々の育児と仕事の両立に役立ちましたか?



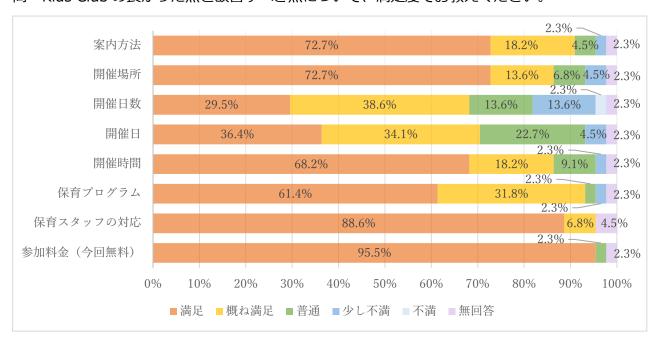
問 Kids Club は、お子様にとって有意義なイベントだったと思いますか?



利用回数は、『10回未満』が20.5%、『10回以上』が11.4%であり、5回以上利用したことのある人が31.9%に上ることがわかった。

広報効果では、『案内メール』が 79.5%と最も高く、次いで『チラシ』が 18.2%、『ホームページ』が 13.6%であった。 『育児と仕事の両立に役立った』と『お子様にとって有意義なイベントであった』では、『そう思う』が 95.5%であった。

問 Kids Club の良かった点と改善すべき点について、満足度でお教えください。



Kids Clubの良かった点と改善すべき点について満足度では、『案内方法』は90.9%、『開催場所』は86.3%、『開催時間』は86.4%、『保育プログラム』は93.2%、『保育スタッフの対応』は95.4%、『参加料金』は95.5%と、回答者の86%以上が、『満足』及び『概ね満足』と回答している。

一方、『開催日』は、『満足』及び『概ね満足』70.5%、『少し不満』が 4.5%、『開催日数』は、『満足』及び『概ね満足』が 68.1%、『少し不満』及び『不満』が 15.9%であった。